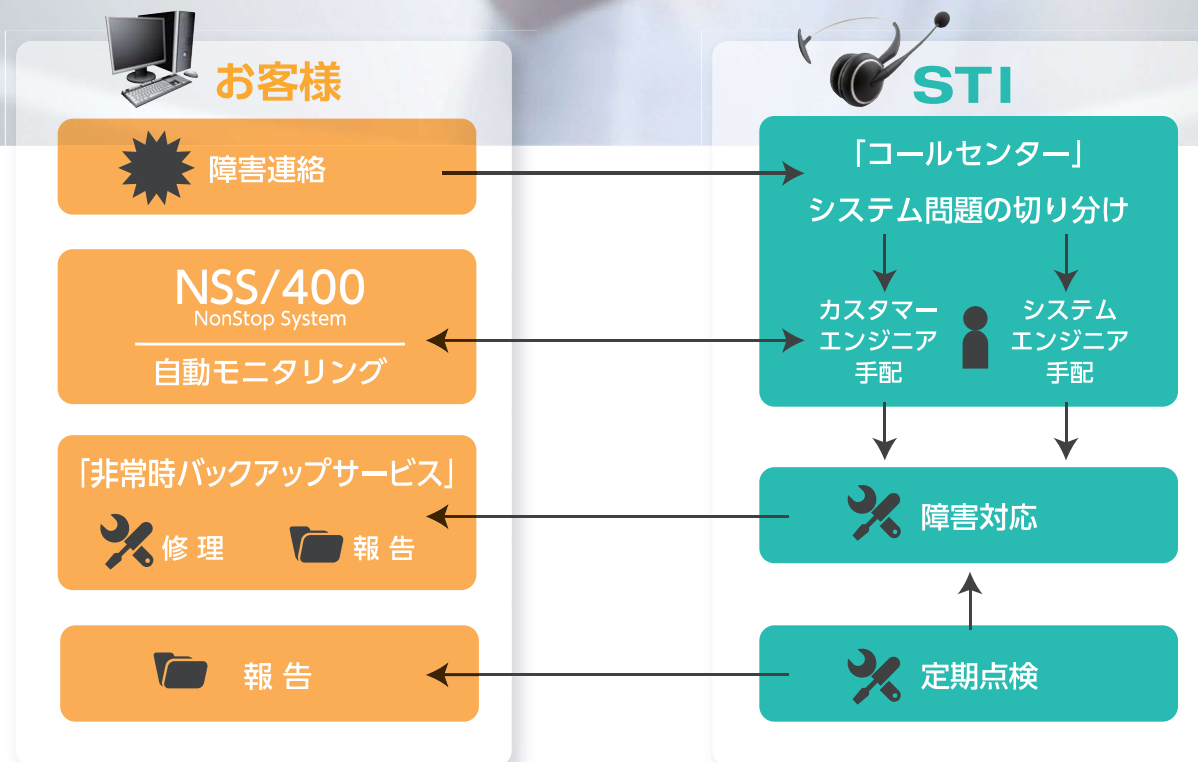


システムの身の回り「IMSA」におまかせください！

コンピュータ総合メンテナンスソリューション

IMSA

Integrated Maintenance Service Agreement



ノンストップシステムを実現するために、あらゆる予防保守、安全策を提供いたします。

IMSA

Integrated Maintenance Service Agreement

豊富な実績と卓越した技術力で徹底対応。

弊社ハードウェア/ソフトウェア技術員、及び協力会社技術員が総力を挙げて対応いたします。

IMSA

Integrated Maintenance Service Agreement



IMSAの特長

1. リーズナブルな料金により経費削減に貢献いたします。
2. 障害の未然防止、システムの最適化をご提案いたします。
3. ワンストップ・サービスによるお客様の負担を軽減いたします。

定期点検

1年に1回定期点検を行っております。
予防保守で潜在する障害を未然に防ぐことができます。

点検
内容

IBM i

エラーログ確認、ディスク使用率の確認など

ラインプリンター

印字テスト、消耗品確認（サプライ品除く）など

書面にて結果の報告をいたします。

▼ 下記サービスはオプションとなります。



自動 モニタリング

IBM i、AS/400の突発的なエラーを自動で即時発見し、
迅速なトラブル対応が可能になります。
また、外部通知機能により24時間監視を実現し、夜間や
休日、拠点での無人運用が可能となります。

NSS/400
NonStop System

非常時 バックアップ サービス

災害時に於いて、迅速にお客様の情報システムの修復作業を実施し、
お客様のアプリケーションも含め、
情報システムの再開をできる限り短時間で支援いたします。

ヘルプデスク サービス

IBM iの問題に対する切り分けのご支援や解決事例をご案内いたします。
弊社の豊富な実績により培われたノウハウにより、お客様へ最適な
ソリューションをご提供いたします。

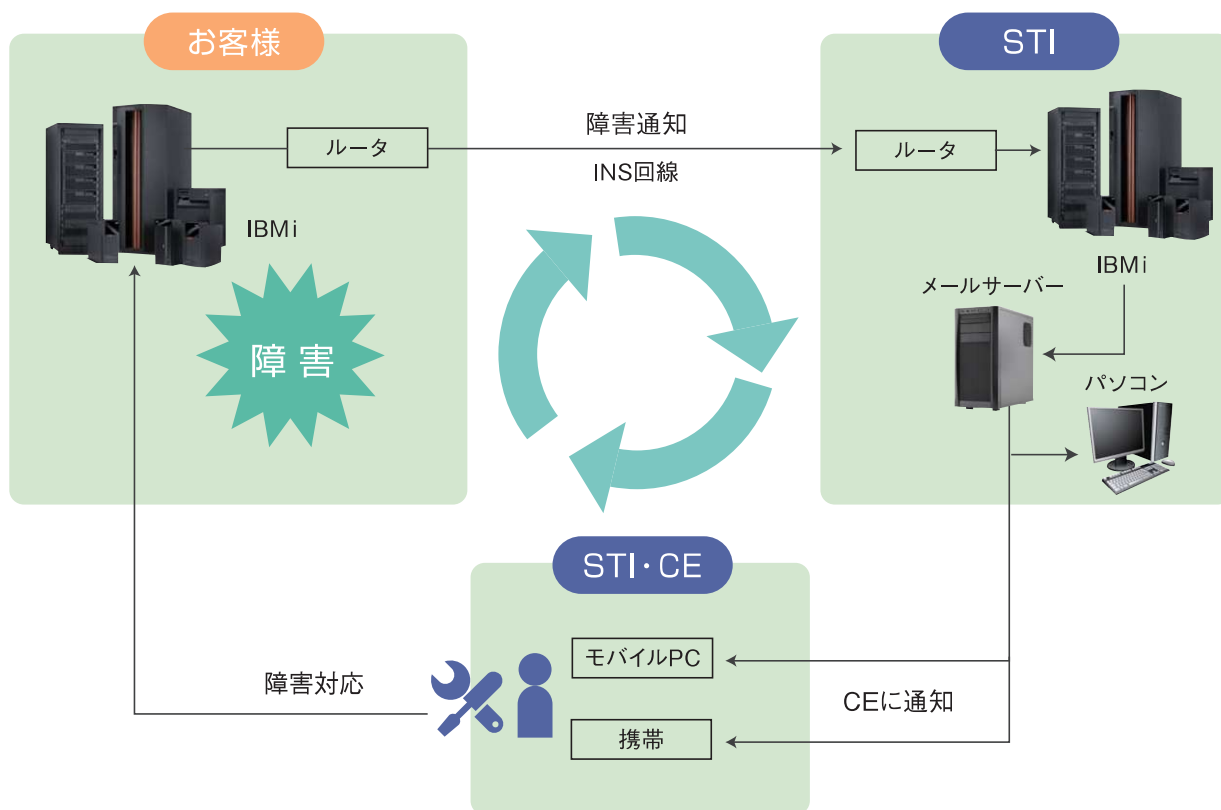
NSS/400

NonStop System

IBM i AS/400対応 ノンストップ・システム・ソリューション

24時間監視システムで、迅速対応。

NSS/400はIBM i、AS/400の突発的なエラーを自動で即時発見し、迅速なトラブル対応が可能になります。外部通知機能により24時間監視を実現し夜間や休日、拠点での無人運用が可能となります。



NSS/400 NonStop System

サービス内容 ①システム稼動状況の監視 ②月次報告書の提供

サポート時間 24時間365日

月額サービス料金 10,000円(税別) ※障害通知時の通信料は別途ご負担いただきます。

ご契約条件 IMSA契約が前提となります。